



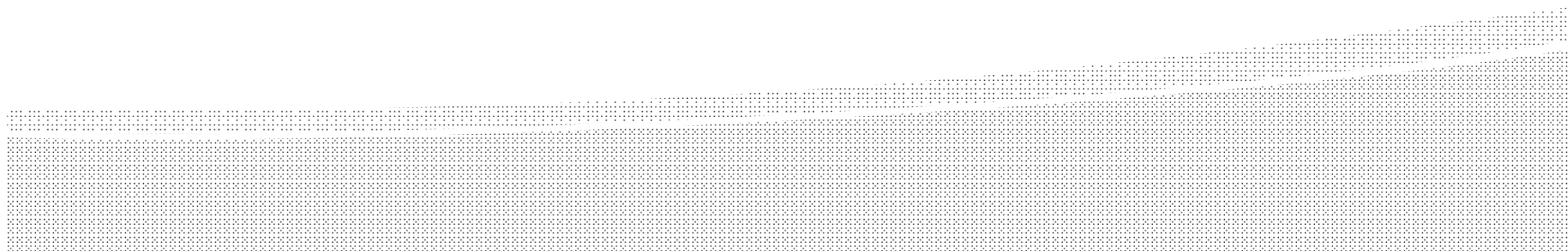
# Исследование взаимосвязи психологической культуры и поведения сотрудников в конфликтных ситуациях в организации

Выполнила:

ФИО

Научный руководитель проекта:

ФИО





## ОБЪЕКТ, ПРЕДМЕТ, ГИПОТЕЗА

**Объект исследования** – психологическая культура сотрудников организации и их поведение в конфликтных ситуациях.

**Предмет исследования** – особенности взаимосвязи психологической культуры и поведения сотрудников в конфликтных ситуациях в организации.

**Гипотеза исследования:** предполагается, что существует взаимосвязь между психологической культурой и поведением сотрудников в конфликтных ситуациях: чем выше дисгармония в психологической культуре, тем быстрее у человека при конфликтной ситуации проявляется агрессивно-оборонительное поведение.



## ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ

**Цель** – исследовать особенности взаимосвязи психологической культуры и поведения сотрудников в конфликтных ситуациях в организации.

### Задачи:

1. Провести теоретический анализ работ отечественных и зарубежных ученых по проблеме взаимосвязи психологической культуры и поведения сотрудников в конфликтных ситуациях в организации;
2. Подобрать психодиагностический инструментарий, адекватный методологии исследования;
3. Выявить уровень психологической культуры сотрудников организации;
4. Определить стили поведения сотрудников организации в конфликтных ситуациях;
5. Определить характер взаимосвязи психологической культуры и поведения сотрудников в конфликтных ситуациях в организации.



# ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И ПОВЕДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ

## Организация и методы исследования:

**База исследования.** Для подтверждения гипотезы нами было проведено эмпирическое исследование, в котором приняли участие 30 сотрудников ОАО «Рославльский ВРЗ», г. Рославль. Возрастная категория участников исследования – 21-58 лет; стаж работы – не менее 1 года.

**Период:** с 21.01.2015 по 23.01.2015 года.

**Методы исследования:** тестирование, количественно-качественный и статистический анализ результатов.

### **Методики исследования:**

1. Методика «Психологическая культура личности» (О.И.Мотков).
2. Тест «Стратегия и тактика поведения в конфликтной ситуации» (К. Томас) .



# ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И ПОВЕДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ

## Описание и анализ результатов:

Уровень гармоничности силы психологических стремлений сотрудников ОАО «Рославльский ВРЗ» (по методике «Психологическая культура личности» (автор О.И.Мотков))

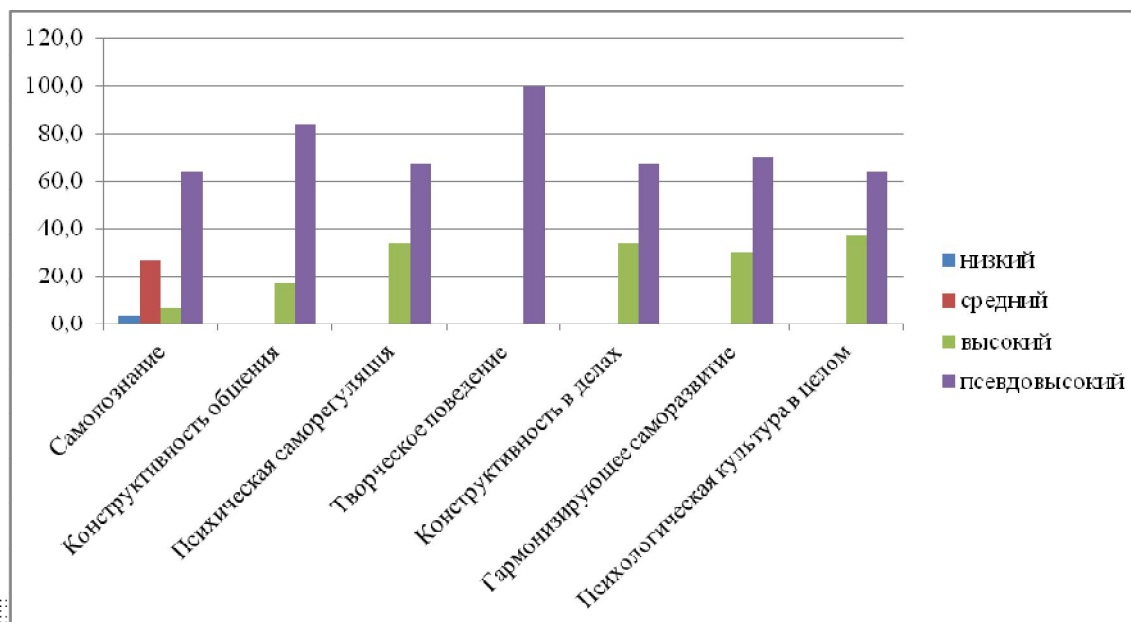
Проявления	Гармоничность силы психологических стремлений							
	низкий		средний		высокий		псевдо-высокий	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Самопознание	1	3	8	27	2	7	19	63
Конструктивность общения	0	0	0	0	5	17	25	83
Психическая саморегуляция	0	0	0	0	10	33	20	67
Творческое поведение	0	0	0	0	0	0	30	100
Конструктивность в делах	0	0	0	0	10	33	20	67
Гармонизирующее саморазвитие	0	0	0	0	9	30	21	70
Психологическая культура в целом	0	0	0	0	11	37	19	63



# ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И ПОВЕДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ

## Описание и анализ результатов:

Уровень гармоничности силы психологических стремлений сотрудников ОАО «Рославльский ВРЗ» (по методике «Психологическая культура личности» (автор О.И.Мотков))





# ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И ПОВЕДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ

## Описание и анализ результатов:

Уровень гармоничности осуществления психологических стремлений сотрудников ОАО «Рославльский ВРЗ» (по методике «Психологическая культура личности» (автор О.И.Мотков))

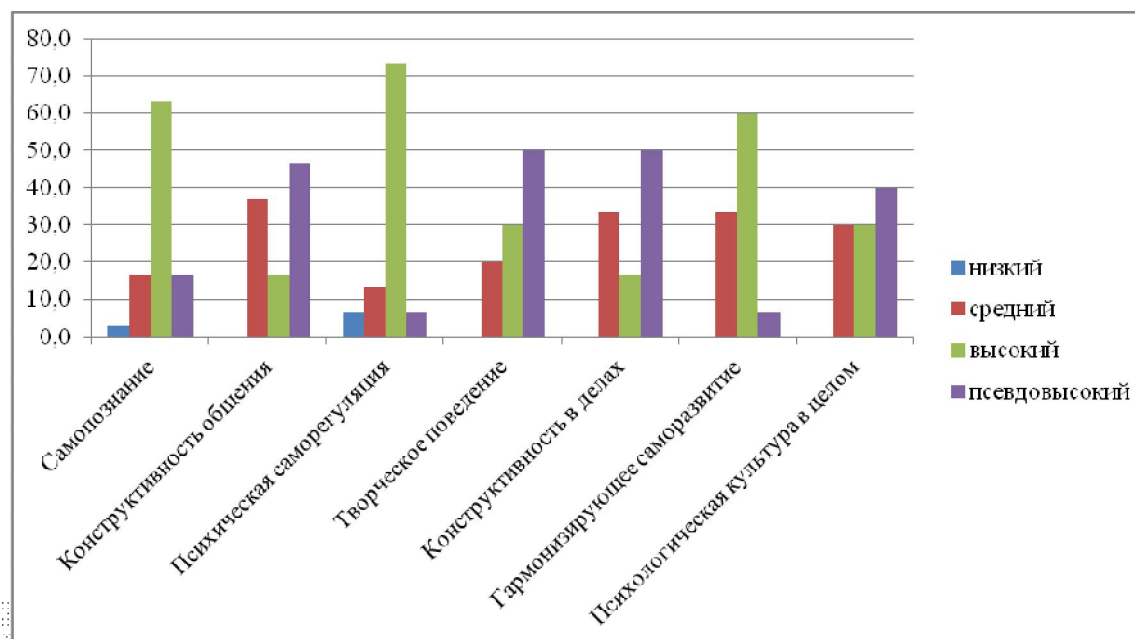
Проявления	Гармоничность осуществления психологических стремлений							
	низкий		средний		высокий		псевдо-высокий	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Самопознание	1	3	5	17	19	63	5	17
Конструктивность общения	0	0	11	37	5	17	14	47
Психическая саморегуляция	2	7	4	13	22	73	2	7
Творческое поведение	0	0	6	20	9	30	15	50
Конструктивность в делах	0	0	10	33	5	17	15	50
Гармонизирующее саморазвитие	0	0	10	33	18	60	2	7
Психологическая культура в целом	0	0	9	30	9	30	12	40



# ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И ПОВЕДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ

## Описание и анализ результатов:

Уровень гармоничности осуществления психологических стремлений сотрудников ОАО «Рославльский ВРЗ» (по методике «Психологическая культура личности» (автор О.И.Мотков))







# ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И ПОВЕДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ

## Описание и анализ результатов:

**Уровень гармоничности видов психологической культуры сотрудников ОАО «Рославльский ВРЗ» (по методике «Психологическая культура личности» (автор О.И.Мотков))**

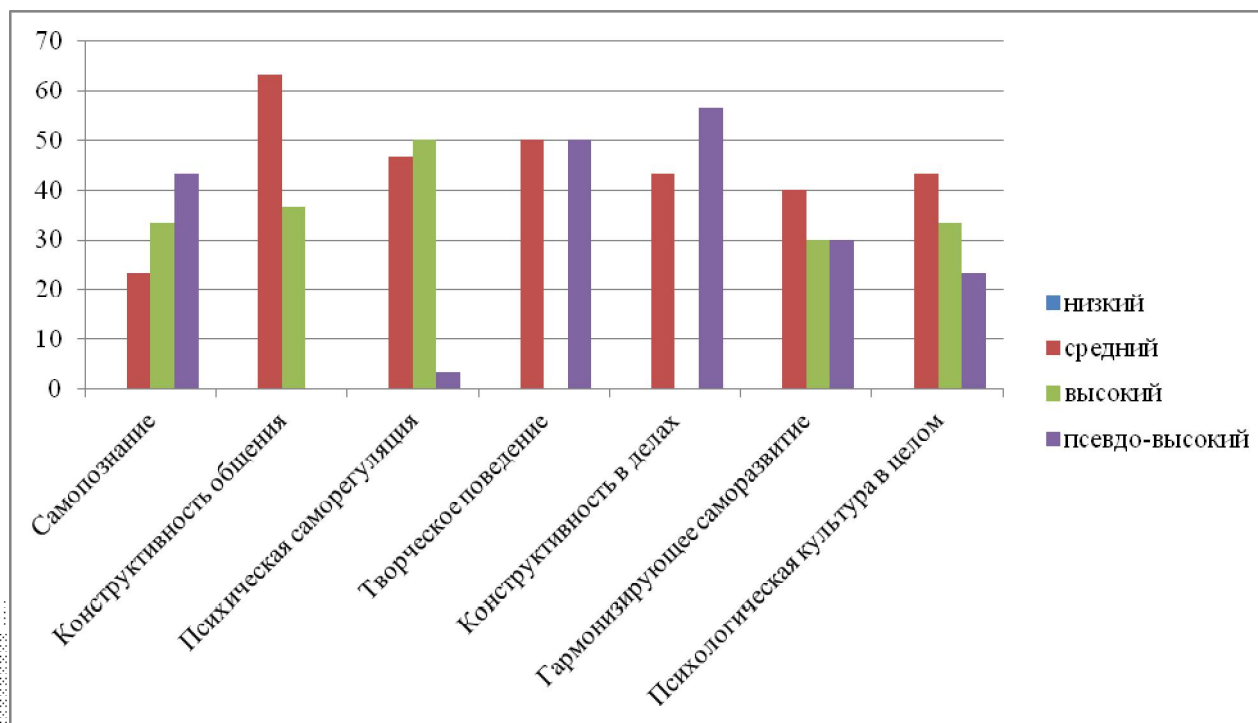
Проявления	Уровень гармоничности видов психологической культуры							
	низкий		средний		высокий		псевдо-высокий	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Уровень гармоничности самопознания	0	0	7	23,3	10	33,3	13	43,3
Уровень гармоничности конструктивности общения	0	0	19	63,3	11	36,7	0	0,0
Уровень гармоничности психической саморегуляции	0	0	14	46,7	15	50,0	1	3,3
Уровень гармоничности творческого поведения	0	0	15	50,0	0	0,0	15	50,0
Уровень гармоничности конструктивности в делах	0	0	13	43,3	0	0,0	17	56,7
Уровень гармоничности гармонизирующего саморазвития	0	0	12	40,0	9	30,0	9	30,0
Общий уровень гармоничности психологической культуры	0	0	13	43,3	10,0	33,3	7,0	23,3



# ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И ПОВЕДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ

## Описание и анализ результатов:

Уровень гармоничности видов психологической культуры сотрудников ОАО «Рославльский ВРЗ» (по методике «Психологическая культура личности» (автор О.И.Мотков))





# ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И ПОВЕДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ

## Описание и анализ результатов:

Результаты определения уровня сформированности стратегии поведения сотрудников ОАО «Рославльский ВРЗ» в конфликтной ситуации

Показатель	Стратегия поведения										Всего	
	соперничество		сотрудничество		компромисс		избегание		уступчивость			
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Уровень развития сформированности стратегии поведения	15	50	4	13	3	10	6	20	2	7	30	100



# ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И ПОВЕДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ

## Описание и анализ результатов:

### Результаты эмпирического исследования :

1. Испытуемым с низким уровнем гармоничности психологической культуры во время конфликта свойственно активно-оборонительное поведение.
2. Испытуемым с высоким уровнем гармоничности психологической культуры присущ стиль, направленный на разрешение противоречий, лежащих в основе конфликта.
3. Существует взаимосвязь между психологической культурой и поведением сотрудников в конфликтных ситуациях.
4. Сочетание стиля поведения со значениями уровня психологической культуры отдельных участников конфликта отличаются вариативностью.



# Исследование взаимосвязи психологической культуры и поведения сотрудников в конфликтных ситуациях в организации

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

